

## INNOWACJE

# Hotele potrzebują nowych technologii

Interaktywne tablice w salach konferencyjnych, dotykowe ekrany informacyjne w recepcji oraz centrum zarządzania hotelowym pokojem z poziomu telewizora – goście coraz częściej szukają miejsc wyposażonych w systemy digital signage.

MICHAŁ DUSZCZYK

Goszcząc w hotelach, coraz większą wagę przywiązujemy do nowoczesnych rozwiązań technologicznych. Stają się one nie tylko elementem podnoszącym standard i wygodę miejsca noclegowego, ale też nierzadko są jednym z kluczowych warunków wyboru przez klienta danego obiektu.

– W dobie internetu i cyfryzacji, gdy wiele czynności wykonujemy za pośrednictwem smartfona, oczekujemy, że w ten sam sposób będziemy mogli korzystać z udogodnień oferowanych przez hotel – mówi Mikołaj Bobiński, dyrektor sprzedaży Dywizji IT w Samsung Polska.

## Sterowanie hotelowym internetem rzeczy

Polacy w hotelach cztero- i pięciogwiazdkowych nocują zazwyczaj kilka razy w roku, dlatego tak ważne jest, aby hotel pozostawiał dobre wrażenie. Takowe mogą zapewnić najnowsze technologie.

Z badań przeprowadzonych przez Samsunga wynika, że takie obiekty odwiedzamy od jednego do nawet ośmiu razy w roku (53,4 proc. ankietyowanych gości hotelowych robi to służ-

bowo, a 68,4 proc. – prywatnie). Przywozimy ze sobą zazwyczaj smartfon (tak deklaruje 75 proc. respondentów), laptop (65 proc.), słuchawki (53 proc.), a także powerbank (45 proc.), tablet (40 proc.) oraz internet mobilny (31 proc.) i router wi-fi (16 proc.). Jak tłumaczy Mikołaj Bobiński, to pokazuje, że jesteśmy przyzwyczajeni do technologii i chcemy z nich korzystać w każdej sytuacji, również w hotelu. – Jesteśmy społeczeństwem bardziej mobilnym niż kiedyś i chętnie korzystającym z rozwiązań ułatwiających życie, niezależnie od tego, czy udajemy się w wyjazd służbowy czy prywatny. Hotele powinny brać to pod uwagę, dostosowując swoją ofertę – przekonuje.

Według niego hotele akurat są obiektami, w których różnego rodzaju nowoczesne rozwiązania technologiczne świetnie się sprawdzają.

– Wskazać można rozwiązania z zakresu internetu rzeczy, którymi można sterować z poziomu jednego ekranu. Może to być na przykład ekran telewizora, który z reguły jest centralnym punktem każdego pokoju. To za jego pośrednictwem można kontrolować środowisko bezpośrednio w naszym otoczeniu: od klimatyzacji i oświetlenia, przez rolety w

oknach, budzik, po zamawianie dodatkowych usług, takich jak sprzątanie czy pranie – wylicza dyrektor sprzedaży Dywizji IT w Samsung Polska.

## Służbowa prezentacja i Netflix ze smartfonu

Eksperti wskazują, że pokojowy ekran, jego jakość i funk-

strumieniowanie muzyki wprost ze smartfona – wyjaśnia Bobiński.

Z badań wynika, że z takiego rozwiązania chcieliby korzystać 80 proc. gości. Zaofiarowaniem takich możliwości interesują się już nie tylko cztero- i pięciogwiazdkowe obiekty. Jak dodaje przedstawiciel Samsung Polska, coraz częściej sięgają po nie hotele

informacyjne wyposażają też recepcje, a sale konferencyjne w interaktywne tablice – podkreśla nasz rozmówca. – Na tych pierwszych można wyświetlać treści o ofercie hotelu czy atrakcjach okolicy – kontynuuje.

Aż 32 proc. badanych zwraca uwagę na ekrany zlokalizowane w lobby. To istotny potencjał. Tym bar-

klaruje 70 proc. ankietyowanych).

## Telewizor w centrum uwagi

Z analizy preferencji gości wynika, że osoby nocujące w hotelach oczekują łatwej i intuicyjnej obsługi dostępnych urządzeń – a tymi udogodnieniami można zarządzać z poziomu telewizorów „smart”. 78 proc. respondentów chciałoby korzystać z telewizora do zamawiania usług hotelowych (78 proc.), a 84 proc. – sterować oświetleniem i temperaturą z poziomu smartfona.

Badania przeprowadzone przez Samsunga pokazują, że wśród sprzętów, jakie Polacy najczęściej zauważają w hotelach, są właśnie telewizory (88 proc. wskazań), a ponadto również router wi-fi (75 proc.), panel dotykowy do sterowania klimatyzacją lub oświetleniem (40 proc.) i oczyszczacz powietrza (39 proc.).

Wprowadzenie takich nowoczesnych rozwiązań to dla hoteli okazja do poprawy postrzegania ich przez klientów. Obiekty, które wykorzystują nowe technologie, oceniane są jako nowoczesne (93,3 proc.) i luksusowe (92,6 proc.).

MATERIAŁ POWSTAŁ WE WSPÓŁPRACY Z FIRMA SAMSUNG

## Jak technologie wpływają na ocenę i postrzeganie hotelu, w proc.



Źródło: Samsung

## Z jakich nowoczesnych rozwiązań w hotelu chcielibyśmy korzystać, w proc.



cjonalność, to jeden z tych elementów, które najczęściej mówią o ekskluzywności danego pomieszczenia. I coraz rzadziej ów ekran wykorzystywany jest wyłącznie do oglądania telewizji. – Wielu klientów hoteli, zamiast typowej telewizji, woli oglądać własne filmy i programy. Nasze urządzenia umożliwiają gościom wyświetlanie treści, np. Netflix, czy też

nieco niżej skategoryzowane. Zaznacza przy tym, że zakup tego typu nowoczesnych urządzeń jest możliwy i nie wymaga dodatkowych inwestycji, ponieważ można go zainstalować przy okazji okresowej wymiany sprzętu, gdyż szacuje się, iż cykl życia takich ekranów w hotelu sięga z reguły pięciu lat.

– Ale hotele stawiają nie tylko na telewizory. W ekrany

dostrzega możliwość wykorzystania ekranu dotykowego w holu w celu znalezienia pomysłu na spędzenie wolnego czasu poza hotelem. Z kolei ekrany w salach konferencyjnych mogą być wykorzystywane przez gości przebywających tam służbowo do telekonferencji czy prezentacji (chęć taką de-

„Partnerem kolumny jest Centrum Inteligentnego Rozwoju”

## Przełom w terapii nowotworowej?

**MEDYCYNA**  
Jednym z głównych czynników stresowych indukujących proces kancerogenezy jest niedotlenienie komórek nowotworowych ze względu na ich dużą gęstość oraz słabe naczynienie.

Charakterystyczna dla komórek rakowych aktywna adaptacyjna szlaków sygnałowych i wyłączenie szlaków apoptotycznych (procesu programowanej śmierci komórki) przyczynia się do wykształcenia oporności na stosowane leczenie i przetrwanie w niekorzystnych warunkach stresowych.

– Niespecyficzna terapia przeciwnowotworowa, czy też protokoły tej terapii powodują, że nie tylko komórki nowotworowe ale i komórki działające prawidłowo podlegają działaniu chemioterapii, dlatego kluczowa w poszukiwaniu skutecznych protokołów jest wysoka specyficzność metod terapeutycznych która determinuje wrażliwość komórek nowotworowych na leczenie – mówi prof. zw. dr hab. n. med. Ireneusz Majsterek, kierownik Międzywydziałowej Katedry Chemii i Biochemii Medycznej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi, pomysłodawca projektu pt.: „Nowe możliwości zastosowania inhibitorów kinazy PERK w szlaku zależnym od

czynnika eIF2alfa w terapii przeciwnowotworowej”. Prrowadzone badania mają na celu scharakteryzowanie mechanizmów promujących inhibicję progresji nowotworu w warunkach niedotlenienia, tym samym mogą okazać się punktem zwrotnym w opracowaniu efektywnej terapii przeciwnowotworowej celowanej molekularnie.

U genezy projektu leży wieloletnia współpraca łódzkich naukowców z University of Pennsylvania w Filadelfii, która dała początek nowym badaniom na Uniwersytecie Medycznym w Łodzi.

– To, co proponujemy, jest celowaną terapią przeciwnowotworową, w której tylko i wyłącznie specyficzny mechanizm w komórkach nowotworowych związany z aktywnością kinazy PERK jest celem naszej terapii, w związku z tym terapia jest bardziej skuteczna, a efekt uboczny powinien być jak najmniejszy – dodaje prof. Majsterek.

Naukowcom udało się już wyselekcjonować inhibitory, które posiadają wysoką aktywność w stosunku do niskich

stężeniach tolerowanych fizjologicznie na poziomie komórkowym, a jednocześnie nie posiadają cytotoksyczności. – Podstawą poszukiwania terapii celowanej takich związków jest wykazanie braku toksyczności w stosunku do komórek prawidłowych. Nasze inhibitory mają tę cechę, a jednocześnie są specyficzne w stosunku do komórek nowotworowych – podkreśla współautor projektu, dr n. med. Wioletta Rozpedek.

Warto zaznaczyć wielokierunkowość prowadzonych badań nie tylko na modelu chorób nowotworowych, ale także na modelu chorób neurodegeneracyjnych, w przypadku których do tej pory bezskutecznie poszukiwano leków dwufunkcyjnych, mających szczególne znaczenie w procesie zapobiegania skutkom starzenia organizmu ludzkiego.

Prace badawcze sfinansowano z grantów PRELUDIUM nr 2015/19/N/NZ3/00055 oraz OPUS nr 2016/23/B/NZ5/02630 przyznanych przez Narodowe Centrum Nauki.

Anna Wesecka  
– Jadwiga Pasiut

## Nowe terapie nieuleczalnych chorób

**BADANIA**  
Naukowcy z Wojskowego Instytutu Higieny i Epidemiologii im. Generała Karola Kaczkowskiego w Warszawie pod kierownictwem dr n. biol. Katarzyny Donskow-Tysoniewskiej we współpracy z Uniwersytetem Warszawskim oraz firmą Celon Pharma SA pracują nad innowacyjną terapią chorób autoimmunizacyjnych.

Obecnie realizowane są następujące projekty: „Innowacyjna immunoterapia chorób autoimmunizacyjnych z użyciem limfocytów T CD8 aktywowanych czynnikami pochodzenia pasożytniczego” (Fundacja na rzecz Nauki Polskiej, TEAM-TECH 4/2017/22) oraz „Immunomodulująca rola galektyny w inwazji nicieni żołądkowo-jelitowych” (OPUS 12, Narodowe Centrum Nauki, UMO-2019/23/B/NZ6/03464)

Z badań epidemiologicznych i laboratoryjnych wiadomo, że inwazje głównie nicieni jelitowych hamują rozwój chorób alergicznych, autoimmunizacyjnych czy neurodegeneracyjnych, o podłożu zapalnym.

– Kilka zespołów badawczych na świecie, w tym

również mój zespół, szuka rozwiązań wykorzystujących silny potencjał immunomodulatoryjny nicieni pasożytniczych w terapii chorób autoimmunizacyjnych, bez zarażenia pacjentów nicieniami. Obecnie opracujemy metodę pozaustrojowego generowania limfocytów regulatorowych T CD8 we krwi pacjentów ze stwardnieniem rozsianym i z łuszczycą, przy użyciu czynników produkowanych przez pasożyty. We krwi pacjentów identyfikujemy poziom i aktywność limfocytów regulatorowych CD8, które są komórkami bardzo różnorodnymi i mało poznаныmi, badamy, w jakich typach choroby i na jakim poziomie zaawansowania choroby, mogą być one generowane. Nie jesteśmy na etapie badań klinicznych, ale osiągnęliśmy wielki postęp w realizacji projektu – tłumaczy naukowiec.

Równolegle prowadzone są badania nad identyfikacją czynników, które wykazują potencjał w generowaniu limfocytów Treg CD8. Kolejnym aspektem badań jest określenie zmian zachodzących w tych komórkach pod wpływem wytypowanych czynników, by w przyszłości można było opracować terapię opartą na generowaniu tych komórek we

Rzecz o Innowacjach

IV EDYCJA

FORUM INTELIGENTNEGO ROZWOJU

Uniejów  
28-29 listopada 2019

GRAMY O PRZYSZŁOŚĆ

WEJDŹ DO GRY

www.irforum.pl  
32 307 22 42

krwi pacjenta. Jest to jedno z najważniejszych wyzwań współczesnej medycyny, poszukującej skutecznych terapii nieuleczalnych chorób.

Anna Wesecka