



Rzecz o Innowacjach

## Kompetencje przyszłości kluczowe dla sektora usług HR

Jak projektować przyszłość firmy działającej w branży usług HR? O praktycznym podejściu do innowacji, czyli o przekładaniu pomysłów na rozwiązania biznesowe rozmawiamy z Pauliną Piskor, prezeską zarządu grupy Contrain.

Rynek agencji pracy w Polsce to dziś około 8 000 podmiotów. Każdego roku kilka tysięcy z nich zamyka się, a w ich miejsce pojawiają się nowe. W tym zmiennym krajobrazie Contrain od przeszło 25 lat dostarcza klientom z wielu branż nowoczesne, dopasowane do bieżących wyzwań usługi HR – rekrutację i zatrudnienia pracowników tymczasowych, wyszukuje na rynku specjalistów, prowadzi rekrutację stałe oraz świadczy usługi outsourcingowe czy employer brandingowe.

Jakie praktyczne działania są w podejmowane, żeby przygotować firmę i jej pracowników na wyzwania przyszłości?

### Adaptacja modelu biznesowego

Firma Contrain stawia na doskonalenie swojego modelu biznesowego w oparciu o precyzyjne rozpoznanie potrzeb zarówno klientów, jak i kandydatów. Kandydatki i kandydaci do pracy są odbiorcami naszej oferty w takim samym stopniu, jak nasi klienci biznesowi, i to właśnie ich potrzeby decy-

dują o kształcie naszych usług – podkreśla Paulina Piskor.

Wskazuje też, że przy tworzeniu każdego modelu biznesowego w przyszłości, bezpośrednie zaangażowanie w jego kształtowanie pracowników i biznesu będzie zyskiwało na znaczeniu.

### Rozwój włączającej kultury organizacyjnej

Organiczne zaangażowanie pracowników i ułatwienie im aktywnego udziału w rozwoju firmy jest możliwe poprzez budowanie takiej kultury organizacyjnej, która wzmacnia partycypację i pomysłowość. – Przyszłości swojej i przyszłości innowacji budujemy już dziś. Dlatego ciągle przygotowujemy się do tego, jak skutecznie adaptować się do wyzwań w kolejnych latach. Nie będziemy znać przyszłości, ale chcemy być na nią otwarci, trenować konkretne umiejętności i kompetencje, które nas wzmocnią. Ważne jest, aby firma utrzymała kierunek działania, który pozwala na spełnianie się zarówno w celach biznesowych, jak i w celach społecznych, które chcemy osiągnąć – podkreśla prezeska.

W firmie Contrain filarami kultury organizacyjnej są wspólne z pracownikami: budowanie podstawy odpowiedzialności za jakość współpracy, tworzenie angażującej

przestrzeni dla kreatywności w miejscu pracy, dbanie o dobrostan fizyczny i psychiczny. – Dbałość o otoczenie biznesowe i społeczne pracowników to tworzenie warunków do rozwoju pracownika, a poprzez to – biznesu. Środowisko pracy, w którym pracownicy mają szansę być bardziej odkrywcy, efektywni i spełnieni, opiera się według mnie na nowoczesnej organizacji pracy rozumianej nie tylko jako wykonywanie określonej ilości zadań, ale też samokształcenie, odpoczynek czy znalezienie przestrzeni na wyciszenie, z myślą o wykorzystaniu kreatywnego potencjału naszego umysłu – dodaje Paulina Piskor.

W praktyce to podejście realizuje m.in. projekt Contrain Care, czyli innowacyjny program, którego celem jest real-izacja konkretnych umiejętności i kompetencji, które nas wzmocnią. Ważne jest, aby firma utrzymała kierunek działania, który pozwala na spełnianie się zarówno w celach biznesowych, jak i w celach społecznych, które chcemy osiągnąć – podkreśla prezeska.

prawa kondycji zdrowotnej i psychofizycznej pracowników. Jego prosty, a zarazem kompleksowy kształt doceniają nie tylko pracownicy, ale też kapituły konkursów – projekt zajął trzecie miejsce w prestiżowym konkursie organizowanym przez Wellbeing Institute Best of Wellbeing at Work 2024.

Kompetencją przyszłości, którą Paulina Piskor wskazuje jako szczególnie ważną jest umiejętność adaptacji do nowych warunków, takich jak dynamicznie rosnąca różnorodność w grupie zatrudnianych osób czy zmienność i nieprzewidywalność otoczenia biznesowego. Potrzebujemy odwagi we wdrażaniu niestandardowych pomysłów i korzystaniu z nieoczywistych możliwości poprzez sprawniejsze korzystanie z wiedzy, której dostarcza nam choćby neuronauka.

### Siła w różnorodności

Flagowym przykładem działania Contrain w tym kierunku jest powstający właśnie projekt „Talent nie zna granic”. Jego celem jest zachęcenie i ośmieszenie naszych partnerów biznesowych do czerpania

korzyści z zatrudniania zdewersyfikowanej grupy pracowników – mówi Paulina Piskor.

– W ramach pilotażu projektu zorganizowaliśmy webinary z tematyki zarządzania środowiskiem zróżnicowanym kulturowo oraz wspierania pracowników doświadczających zmian w środowisku pracy. Do udziału w tych wydarzeniach zaprosiliśmy zarówno osoby zatrudnione w Contrain, jak i klientów oraz organizacje partnerskie. Wraz z ekspertami z tych dziedzin w przystępny sposób pokazaliśmy, że przy odpowiednim podejściu oraz wsparciu różnorodność rodzi więcej szans niż zagrożenia – dodaje.

Program jest propozycją, która pomoże przełoczyć hasła o różnorodności i równości na praktykę na każdej firmie, bez względu na branżę i wielkość, i skierowany jest przede wszystkim do pracowników blue collars. Dlatego Contrain za jeden ze swoich celów stawia sobie dalszą edukację otoczenia biznesowego między innymi włączając we współpracę przy tym projekcie firmy mogące poszczycić się doświadczeniem w obszarze DEI.

Tomasz Handkus

► **DECYDUJĄCE CZYNNIKI:** Środowisko pracy, w którym pracownicy mają szansę być bardziej odkrywcy, efektywni i spełnieni, opiera się na nowoczesnej organizacji pracy rozumianej nie tylko jako wykonywanie określonej ilości zadań, ale też samokształcenie, odpoczynek czy znalezienie przestrzeni na wyciszenie – mówi Paulina Piskor, prezeska zarządu grupy Contrain. (FOT. ARC)

## ORING stawia na rozwój

Nie gonimy konkurencji, podążamy ścieżkami swoich klientów

Oring-Gumy posiada nowoczesny park maszynowy, pozwalający na współpracę z niemalże każdą branżą. Oferuje różnorodne możliwości obrabiania materiałów m.in. dzięki wykorzystaniu Waterjet – innowacyjnej, niezwykle precyzyjnej technologii, cięcia strumieniem wody.

Dzięki realizacji innowacyjnych projektów badawczo rozwojowych firma jest liderem w swojej branży. Flagowym rozwiązaniem jest zrealizowany w latach 2020-23 projekt pt. „Prace badawczo-rozwojowe w zakresie rozwoju technologii przyrostowych oraz komercjalizacja wyników prac przez ORING-Gumy Małgorzata Aneta Matyja”. Pomysł zakładał opracowanie innowacyjnej technologii formowania struktur trójwymiarowych. W ramach tych działań, przy współpracy z Zachodniopomorskim Uniwersytetem Technologicznym w Szczecinie powstał nowatorski produkt – wytłaczarka do nieutwardzonych materiałów budowlanych takich jak gлина, beton czy inne masy. To jedyna taka urządzenie dostępne na rynku, bazujące na mechanizmie tłokowego wytłaczania materiału. Zostało wyposażone w wymienne dysze, co znacząco zwiększa jego funkcjonalność.

Produkt, będący efektem projektu wartego 9 492 864,11 zł, dofinansowanego z fundu-



► Małgorzata Aneta Matyja

szy europejskich kwotą 4 964 695,38 zł jest łatwy w użyciu i dostosowany do potrzeb użytkowników. Wytłaczarkę zaprojektowano z myślą o wygodzie użytkowników, więc jest praktyczna i elastyczna w użytkowaniu, a możliwość łączenia jej z różnymi drukarkami 3D sprawia, że jest narzędziem uniwersalnym.

– Nie spoczywamy na laurach, niebawem rozpoczynamy prace nad kolejnym projektem, który ponownie zrealizowany zostanie w Zachodniopomorskim Uniwersytecie Technologicznym. Tym razem do jego celów wykorzystany zostanie garnet, czyli, piach, będący odpadem jednej z naszych maszyn. Wraz z naukowcami skupimy się na wypracowaniu rozwiązań zmieniających jego przeznaczenie, z odpadu do dalszego wykorzystania – podsumowuje Małgorzata Aneta Matyja.

Tomasz Handkus

## Rola Kobiet: innowacje, technologie, przemysł

Kobiety w świecie biznesu odgrywają coraz ważniejszą rolę. Ich doświadczenie procentuje także w branży technologicznej.

Irina Lastovjak, laureatka Polskiej Nagrody Inteligentnego Rozwoju 2023, każdego dnia wspiera kobiety, które postanowiły swoją zawodową ścieżkę związać z technologiami, innowacjami oraz Przemysłem 4.0 podkreślając, że co prawda branża technologiczna jeszcze do niedawna była obszarem zdominowanym przez mężczyzn, to obecnie sytuacja dynamicznie się zmienia. Największą siłą napędową w budowaniu silnej pozycji rynkowej są programy, które aktywnie włączają kobiety do świata technologii i biznesu, a mianowicie „Women in Tech Summit”, realizowany przez Fundację Perspektywy oraz „Biznes w Kobięcych Rękach” rozwijany od lat przez Sieć Przedsiębiorczych Kobiet.

– Kobiety jak nikt inny potrafią udowodnić, że łączenie świata rodzinnego i służbowego jest możliwe przy jednoczesnym odnośnieniu ogromnych sukcesów – podkreśla Irina Lastovjak.

W 2023 r. Irina Lastovjak zdobyła 15 nagród i 4 nominacje dla siebie i dla firm, z którymi współpracuje. – To niezbyt dowód na to, że można być w 100 procentach cyfrowym multiplikowanym pracownikiem



► Irina Lastovjak podczas Gali Magazynu Tygrysy Biznesu. (FOT. KASIA SAKS)

działającym dla kilku spółek jednocześnie (w tym dla siatki ich klientów) i świadectwo rozwoju potencjału w otoczeniu, w którym nie ma zakazów i rozkazów, tylko zaufanie i współpraca, elastyczność i wzajemna otwartość na nieszablone rozwiązania, które jak pokazują statystyki – są potężną przewagą konkurencyjną – podsumowuje.

Wyniki osiągnięte na poziomie wybranych spółek nie pozostawiają złudzeń:

► **Prido** – wideorejestrator – automotive – Nagrody: Dobra Marka, Męska Marka Roku i Gentleman Star '23, Influencer's TOP dla Prido X6 GPS (produkt te-

► **Solvena** – Producent Systemu Inteligentnego Zarządzania Efektywnością Energetyczną w obiektach. – Nagroda The Best of Industry w kat. technologii dla przemysłu WNP.PL; – Nagroda Marka Przyszłości '23, budowanie rozpoznawalności w kluczowych mediach; – nowi klienci wieloobiekto- wów, większa skala w działaniu, kontrakty, partnerstwa przy takich konferencjach jak e-magazyny.pl;

► **HETBOT** – roboty mobilne i customowe, technologia sztyta na miarę

– 4 Nominacje i Nagroda w Logistics Awards Poland; – kilkadziesiąt nowych koncepcji dla lokalnych / globalnych firm (różne poziomy zaangażowania)

– liczne eventy, nowe propozycje wdrożeń, kilkastopniowa kamery, dla przedsiębiorców poszukujących optymalizacji transportu wewnątrz-zakładowego

– Większość niesfinalizowanych kontraktów bierze się z obopólnej bariery, która powstaje na poziomie mentalnym. Ogromną zatem satysfakcję daje mi fakt, że potrafimy tworzyć strategię, które otwierają drzwi strony pokazują możliwości wspierające ostatecznie procesy implementacji technologii na poziomie dojrzałych przedsiębiorstw i nie tylko – podsumowuje Irina Lastovjak.

– utrzymanie wzrostu sprzedaży na poziomie 42 proc. w szalejącej inflacji, zwiększenie widoczności w sklepach Media Expert;

– otwarcie się na klienta biznesowego: od eventów, po dedykowane stoiska w salonach;

– media społecznościowe są zbudowane na silne inkluzyjności, gdzie firma łączy potrzeby kobiet i mężczyzn;

– planowane jest wejście na Allegro oraz ekspansja, firma regularnie notuje wzrosty

## Mędrca szkiełko i oko w biznesie

Innowacyjne projekty badawczo-wdrożeniowe Sieci Badawczej Łukasiewicz – WIT dla przedsiębiorstw.

Działalność Sieci Badawczej Łukasiewicz – Warszawski Instytut Technologiczny pokazuje, że nowoczesna nauka wykracza poza obszar badań podstawowych i zwraca się w stronę przedsiębiorstw, aby umożliwić im praktyczne wykorzystanie swoich osiągnięć.

„Jesteśmy gałęzią nauki, która dedykowana jest do współpracy z sektorem biznesowym, wdrażając projekty badawczo-rozwojowe o istotnym znaczeniu dla rozwoju naszych klientów”.

Łukasiewicz – WIT opracowuje nowoczesne technologie i wyroby dla budownictwa i górnictwa skalnego. Dostarcza również rozwiązania w zakresie gospodarki odpadami, mechanizacji i automatyzacji procesów produkcyjnych, bezpieczeństwa mienia, a także eksploatacji maszyn i urządzeń. Specjalizuje się również w procesach galwanotechnicznych, obróbce cieplnej i chemicznej oraz zabezpieczeniach antykorozyjnych. Wspiera też przedsiębiorstwa w realizacji innowacyjnych projektów w obszarze zrównoważonego rozwoju, finansowanych z programów krajowych i europejskich.

Na szczególną uwagę zasługują prowadzone wspólnie z PKP S.A. projekt FP4



► Artur Miros i Marek Zawalski – zespół programu RecWind z Warszawskiego Instytutu Technologicznego Sieci Badawczej Łukasiewicz.

– Rail4EARTH, w ramach zielonej transformacji europejskiego systemu kolejowego. Centrum Technologii w Budownictwie Łukasiewicz – WIT dokłada tu swoją cegiełkę w postaci materiałów budowlanych na bazie surowców odpadowych, do wykorzystania w neutralnych środowiskowo dworcach modułowych.

Kolejnym rozwiązaniem, łączącym zastosowanie w budownictwie z wykorzystaniem surowców wtórnych, jest RecyloFiber, izolacja termiczna i akustyczna z wykorzystaniem włókien pochodzących z przerobu odpadów tekstylnych, makulatury i biomasy.

gorącym tematem jest też z pewnością projekt płyt o wysokiej odporności ogniowej.

Znaczący potencjał dla przemysłu budowlanego i branży odpadowej mają również badania nad zastosowaniem trudnych do recyklingu, mielonych łopat turbin wiatrowych wykorzystywanych w produkcji poliuretanu i ich wpływem na jego właściwości mechaniczne. Wnioski z badań wskazują na możliwość wykorzystania tych recyklatów w produkcji nowych, odpornych i bardziej zrównoważonych materiałów budowlanych.

„Dostarczymy wiedzę, aby wspomagać rozwój przedsiębiorstw i tworzyć korzystne warunki dla innowacji i współpracy biznesowej”.

Opis aktywności Łukasiewicz – WIT byłby niepełny bez wspomnienia o działalności informacyjnej i networkingowej realizowanej przez Ośrodek Enterprise Europe Network i Branżowy Punkt Kontaktowych TNICE, które wspierają przedsiębiorstwa we wdrażaniu strategii zrównoważonego rozwoju i zielonej transformacji, a także ubieganiu się o środki na innowacyjne projekty badawczo-rozwojowe z Programu „Horizont Europa”.

Więcej informacji o Sieci Badawczej Łukasiewicz – WIT: <https://wit.lukasiewicz.gov.pl/oferta/>.

## Implantologia przyszłości

Stomatologia stale się rozwija. Za pomysłami, idą konkretne rozwiązania. Wśród autorów są polscy naukowcy.

Opracował innowacyjny implant stomatologiczny, prowadzi własną klinikę chirurgii stomatologicznej i realizuje projekt mający stworzyć system dronów do transportu medycznego. Dr n. med. Maciej Michalak, bo o nim mowa, to implantolog, chirurg stomatologiczny i naukowiec, którego działalność jest jednak znacznie szersza.

Twórcze idee pojawiały się u niego już na studiach, gdy wraz z kolegami prowadził badania i publikował w renomowanych czasopiśmie. W owym czasie trafiły one jednak ostatecznie do tzw. szuflady, a naukowiec zajął się chirurgią stomatologiczną.

Dr Maciej Michalak stopniowo rozwijał własną działalność, która zaowocowała powstaniem autorskiej kliniki chirurgii stomatologicznej Maestria Clinic, w trzech miejscach w Warszawie. Różni się ona od innych tego typu gabinetów, gdyż nie jest „sieciovką” i nie oferuje usług na masową skalę. Wykuntuje się w niej wiele unikalnych zabiegów, cechujących się wysoką innowacyjnością. Dr Michalak bazuje m.in. na komórkach macierzystych, czerpie z zaawansowanych technologii z całego świata, co jest pokłosiem wielu odbytych podróży m.in. do Włoch czy Japonii.

W dalszym ciągu naukowiec rozwija także zagadnienia związane z bruksizmem – schorze-



► Dr n. med. Maciej Michalak

Maciej Michalak jest nie tylko naukowcem i implantologiem, ale także przedsiębiorcą i innowatorem. Skupia się na tworzeniu rozwiązań w zakresie technologii medycznej. Pierwszym projektem, który odniósł sukces, było stworzenie najwcześniego na świecie dwufazowego implantu tytanowego Universe 2.9, który jest obecnie produkowany przez szwajcarską firmę IML. Iz powodzeniem stosowany w kilkunastu krajach na całym świecie. To istotne rozwiązanie polega na znacznej miniaturyzacji i technologii zapewniającej dużą wytrzymałość.

Sporo czasu dr Michalak poświęca także dronom – pracuje między innymi nad zwiększeniem zasięgu lotu. W planach jest również opracowanie nowego sposobu dostarczania paczek kurierskich.

Jakub Maksymowicz Tomasz Handkus

nowatorskie oświetlenie wkrótce może stać się faktem. Wyjątkowy projekt przybliży dr hab. Dagmara Stefańska, prof. INTIBS PAN.

Dr hab. Dagmara Stefańska z Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych im. Włodzimierza Trzbiatowskiego Polskiej Akademii Nauk we Wrocławiu od lat zajmuje się poszukiwaniem nowych materiałów luminescencyjnych. Wraz z dziewięcioosobowym zespołem w ramach programu LIDER XII NCBR realizuje projekt o nazwie „Opracowanie technologii wytwarzania kompozytów emitujących światło białe o wysokim współczynniku CRI dedykowanych do oświetlenia LED”.

Naukowcy od kilku dekad poszukują materiałów, które mogłyby generować światło białe zbliżone do światła słonecznego. Dr Stefańska podkreśla, że zbyt duża ekspozycja na światło niebieskie źle wpływa na organizm człowieka – zaburza gospodarkę hormonalną, w tym produkcję melatoniny odpowiedzialną za sen. W konsekwencji popularne stały się suplementy diety z syntetyczną melatoniną lub filtry światła niebieskiego stosowane w telefonach bądź tabletach.

Przygotowywane są kompozyty, które pozwolą na zastosowanie nowej technologii, w domach i mieszkaniach oraz halach produkcyjnych. Kolejnym krokiem w realizacji projektu ma być poszukiwanie firm, chcących wykorzystywać wyniki badań

## MATERIAŁY PROMOCYJNE CENTRUM INTELIGENTNEGO ROZWOJU

## Innowacja w świecie oświetlenia

Nowatorskie oświetlenie wkrótce może stać się faktem. Wyjątkowy projekt przybliży dr hab. Dagmara Stefańska, prof. INTIBS PAN.

Dr hab. Dagmara Stefańska z Instytutu Niskich Temperatur i Badań Strukturalnych im. Włodzimierza Trzbiatowskiego Polskiej Akademii Nauk we Wrocławiu od lat zajmuje się poszukiwaniem nowych materiałów luminescencyjnych. Wraz z dziewięcioosobowym zespołem w ramach programu LIDER XII NCBR realizuje projekt o nazwie „Opracowanie technologii wytwarzania kompozytów emitujących światło białe o wysokim współczynniku CRI dedykowanych do oświetlenia LED”.

Naukowcy od kilku dekad poszukują materiałów, które mogłyby generować światło białe zbliżone do światła słonecznego. Dr Stefańska podkreśla, że zbyt duża ekspozycja na światło niebieskie źle wpływa na organizm człowieka – zaburza gospodarkę hormonalną, w tym produkcję melatoniny odpowiedzialną za sen. W konsekwencji popularne stały się suplementy diety z syntetyczną melatoniną lub filtry światła niebieskiego stosowane w telefonach bądź tabletach.

Przygotowywane są kompozyty, które pozwolą na zastosowanie nowej technologii, w domach i mieszkaniach oraz halach produkcyjnych. Kolejnym krokiem w realizacji projektu ma być poszukiwanie firm, chcących wykorzystywać wyniki badań



► Zespół projektu LIDER XII

sw swoich liniach produkcyjnych. Projekt wartu niespełna 1,5 mln zł został napisany w taki sposób, by realnie zwiększyć szansę na wdrożenie, poprzez ułatwienie procesów produkcyjnych. Badaczka dodaje także, że obecnie ma miejsce etap zabezpieczenia praw własności intelektualnej w formie zgłoszeń patentowych.

Opisane rozwiązanie jest w pełni innowacyjne – nie zostało wdrożone na żadnym światowym rynku. Warto zatem nad nim pracować i zdać sobie sprawę z tego, że dobrej jakości oświetlenie jest tak samo ważne, jak zdrowe powietrze czy zdrowy tryb życia – podsumowała dr hab. Dagmara Stefańska.

Projekt LIDER XII „Opracowanie technologii wytwarzania kompozytów emitujących światło białe o wysokim współczynniku CRI dedykowanych do oświetlenia LED” (LIDER/19/0103/L-12/NCBR/2021) finansowany jest ze środków NCBR.

Tomasz Handkus

# Województwo Śląskie

## – region możliwości

**Top 10 w raporcie fDI Intellegence z grupy Financial Times.**  
pn. Europejskie Miasta i Regiony Przyszłości 2024, w kategoriach:  
• strategia fDI  
• efektywność kosztowa

**Liczba mieszkańców**  
4,5 mln | 2 miejsce w Polsce

**Wskaźnik urbanizacji**  
77% | 1 miejsce w Polsce

**Gospodarcze centrum Polski**  
• 12% PKB Polski  
• 2 300 firm zagranicznych  
• 522 000 przedsiębiorstw  
• silna orientacja eksportowa  
• 12% wartości eksportu Polski

**Międzynarodowy Port Lotniczy Katowice w Pyrzowicach**  
5,61 mln podróży w 2023  
40 tys. ton cargo

**Euroterminal Sławków**  
stacja końcowa trasy kolejowej z Chin do Europy

**Znakomita komunikacja**  
prawie 400 km autostrad i dróg krajowych

**Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna**  
wg. raportu fDI Intellegence z grupy Financial Times z 2023  
1 miejsce w Europie  
4 miejsce na świecie

Województwo Śląskie

**inSilesia**  
invest-in-silesia.pl

Baza ofert inwestycyjnych

Invest in Silesia